### 电子信息技术在医院管理信息系统中的应用研究

刘坤

(江苏省阜宁县杨集卫生院 江苏 盐城 224400)

摘 要 文中对电子信息技术在医院管理信息系统中的应用进行了阐述。首先,分析了电子信息技术在医院管理信息系统中的应用价值、电子信息技术在医院管理信息系统中的应用方向,然后从优化电子信息技术设备、构建精细化信息管理体系、加大信息化建设成本投入等方面进行了研究,旨在为相关研究提供参考资料。

关键词: 电子信息技术; 医院; 管理信息系统

中图分类号 TP315

# Research on the Application of Electronic Information Technology in Hospital Management Information System

LIU Kun

(Jiangsu Funing Yangji Health Center, Yancheng, Jiangsu 224400, China)

**Abstract** This paper elaborates on the application of electronic information technology in hospital management information systems. Firstly, the application value and direction of electronic information technology in hospital management information systems were analyzed. Then, research was conducted on optimizing electronic information technology equipment, constructing a refined information management system, increasing investment in information construction costs, and several other aspects, aiming to provide reference materials for related research.

Key words Electronic information technology, Hospital, Management information system

#### 0 引言

在医院日常管理工作中,会产生大量的数据信息,若采用传统人工数据信息管理方式,则会限制医院管理效率和质量,无法满足社会医疗需求。而采用电子信息技术,则可以提升医院信息管理效率,使信息管理人员可以充分挖掘有价值的信息资源,从而提高医院整体数据管理能力,降低信息数据管理工作压力。医院应根据数据信息管理工作需求,合理优化信息管理制度,一切以提升医院服务水平为出发点,切实解决数据管理工作中的突出问题,为整体性提升医疗服务水平奠定坚实基础。本文通过对电子信息技术在医院管理信息系统中的应用进行分析,并运用科学有效对策解决遇到的问题,其目的就是为相关研究提供有价值参考。

## 1 电子信息技术在医院管理信息系统中的应用价值

合理化应用信息技术,可有效提升医院管理工作效率, 提高医院信息化管理水平。将电子信息技术应用到医院管 理信息系统中,可以更好地完善系统,促使其充分呈现自身 的优势。首先,加大电子信息技术应用力度。这样可灵活应用医院各项管理资源,统一数据信息管理标准,便于管理人员及时掌握医院具体服务情况,为做出重要决策提供科学依据。其次,提高医院管理效率。医院在开展数据信息管理工作时,经常受限于数据信息管理方式,导致数据信息管理效率低下,但应用电子信息技术,则可解决数据信息管理中的突出问题,完善资源管理程序,还有利于提高信息管理工作效率。最后,实现数据资源共享。医院通过应用电子信息技术,可以让医院各个部门信息数据进行共享,在分析与整理的过程中,提炼出有价值数据,为医院做出相关决策提供数据支持。

#### 2 电子信息技术在医院管理信息系统中的应用方向

#### 2.1 药品管理的应用

在医院信息管理工作中,药品管理始终占据着重要地位。将电子信息技术融入到医院管理信息系统中,可以将药品信息整理到一起,使工作人员得到更加精准的药品信息,全面提升药品管理质量。为了让电子信息技术在药品管理工作中发挥重要作用,就需要做好药品名称录入工作、药品生产商录入工作等。当医生给病人开处方过程中,仅

作者简介:刘坤(1985一),本科,助理工程师,研究方向为电子信息工程。

搜索药品成分、药品功效等关键词,就可以搜索到药品信息和库存数量,还可以根据病人的实际情况,给病人讲解药品的注意事项和副作用,有效提高医生的医疗服务水平。此外,在医院中大部分药品类型和数量相对较多,如采用人工管理模式,无法掌握所有药品价格和信息。而电子信息技术的运用,可以使医生及时掌握药品价格变化情况,还有利于构建完善的收费制度,以保障药品价格透明性与公开性。最后,加大对电子信息技术应用力度,为医院做好药品采购工作提供有力支撑,采购人员可以仅根据药品成本、药品售卖情况,设计完善采购计划,确保医院经济效益的提高[1]。

#### 2.2 设备管理的应用

随着我国医疗水平的快速提升,大量先进的医疗设备也得到了广泛应用。而电子信息技术的应用,则可以有效提升医疗设备管理成效,提高医院资源综合利用水平。例如,以往病人照射 X 光后,需要等待一段时间才能获得结果,不仅增加了病人的看病时间,还影响治疗效果。而应用电子信息技术后,则可以通过微信公众号或小程序提醒患者打印报告结果,坐诊医生可以在电脑上查询到病人的检查结果,并提供相应的治疗计划,这将提升医生的医疗服务水平,提高病人的满意度,提升医院服务质量。电子信息技术还可以确保医疗设备信息管理工作呈现一定的科学性,加大对电子表格记录仪器的运用力度,确保医疗设备延长运用时间,同时还应做好维修与管理工作,保障医疗设备的正常运行[2-3]。

#### 2.3 病历管理的应用

当病人住院治病过后,都会拥有一个医疗档案,档案将记录患者的患病和就医情况,其中包含大量的病人基本信息、病人就诊记录、病人诊断结果等,而电子信息技术则可以生成电子病例,方便患者复查。现阶段,将电子信息技术引入到病例管理工作中,可以发挥电子信息技术资源共享作用,实现在线共享病人病历,方便其他医院掌握病人就医情况,为诊断提供科学有效的数据参考。例如,某A病人在外地旅游突发疾病,当地医院迅速联系了病人所在地医院,并通过电子病历系统获取了病人的详细病史和诊断记录。基于这些信息,病人所在地医生为病人制定了紧急治疗方案,并通过远程指导当地医生进行救治,及时把控病情。可见,电子信息技术的有效运用,可以整合患者病例信息,还能明确记录病症、检查结果以及诊断报告,便于让医生及时了解病人重要信息。

#### 2.4 人员管理的应用

随着人们对医疗服务要求的的提高,医院需投入大量的时间与精力,以提升医疗服务水平。医院在发展过程中,医疗人员的工作量和压力也随之提高,而电子信息技术的应用,可提升医疗人员的服务能力。(1)人员档案管理。管理人员会整理医疗人员的人事档案和信息,相比传统的人工管理方式,其可有效节省工作时间,以降低管理成本。通过应用电子信息技术,可以实现人员档案录入,使其直接变成电子

档案,工作人员仅做好审核工作即可,随之进行编号。当相 关人员应用档案时,仅输入员工姓名就能及时获得信息,防 止档案信息发生泄漏情况。(2)人员调动管理。医院在提升 医疗服务水平的同时,会优化人员结构,调动人员工作岗位, 若始终依靠人工,则会增加错误概率,致使人员不岗位不吻 合。而合理化应用电子信息技术,可以快速整合工作人员信 息,为之后做好岗位调配工作创造有利条件。

#### 2.5 住院系统的管理应用

通过分析住院系统信息得知,其中包含病人从住院到出院相关信息内容,也记录了病人缴费信息内容,为医院的资金统计工作夯实了基础。同时,医生通过观看住院系统,就可以了解病人住院之后病情发展情况,与病人进行有效互动,增强其对医务人员的信任度,让病人有足够信任配合医生进行治疗,对提升住院治疗效果打下了良好基础,如图1所示[4-5]。



图1 住院系统

### **3** 促进电子信息技术在医院管理信息系统的应用 措施

#### 3.1 优化电子信息技术设备

为了使电子信息技术在医院信息管理中发挥重要作用, 医院应加大电子信息技术设备应用力度,如硬件设备与软件 设备。其中,硬件设备主要包含电脑设备、配电电源设备、服 务器等,医院通过应用电脑设备,能在电子信息技术处理过程 中,具备流畅的运行环境;配电电源设备的主要作用是应对医 院突发断电情况,计算机凭借自身优势,及时保存相关数据, 避免出现数据丢失。服务器作为硬件设施重要组成部分,是 医院总体信息管理的核心。因此,医院内部相关人员应对其 开展维护与管理,确保服务器正常运转。另外,网络交换器在 医院中的应用,能确保医院内部网络始终保持流畅性,而医院 在安装网络交换器过程中,需要结合医院具体情况,选择适合 网络交换器设备,在顺应医院应用需求的同时,还有利于减少 不必要成本支出。可见,医院加大对硬件设备的运用,可以让 电子信息技术管理信息呈现一定的规范性与科学性。在信息 管理中,软件设备必不可少,为医务人员落实信息登记工作、 整合数据以及共享信息提供了保障。医院需及时在各个计算

机上安装对应软件,如数据库、基本办公软件等。其中数据库系统涉及内容较多,不仅有病人基本信息、药品信息,还有其他一些重要数据信息,因此医院在安装数据库系统过程中,需结合实际管理情况,选择适合数据库系统,贯彻落实信息管理相关要求。此外,医务人员必须熟练操作基本办公软件,加大学习力度,进而提升自身数据整理能力。另外,医院一些部门需要安装特殊软件,如电子信息档案室需安装 RFID软件,如图2所示,有效运用非接触式数据通信,以便完成识别工作,帮助工作人员快速搜索到信息,避免因人为因素而导致信息丢失。可见,应用软件设备,有利于医院每个部门发挥自身的职能,从而促进医院的稳定发展<sup>[6]</sup>。



图 2 RFID 软件

#### 3.2 构建精细化信息管理体系

医院由多个部门组织而成,不同的工作部门承担的管 理和服务职责存在差异。为了让电子信息技术在医院管理 信息系统中呈现优势,应重点关注医院管理信息系统的契 合性。因此,医院每个部门都需要结合具体情况,明确工作 人员工作职责,构建完善信息管理制度。该制度还需要与 医院管理系统相关要求相协调,合理划分管理工作,提出相 对应的解决对策,将医院管理信息系统纽带作用呈现出来, 为管理人员落实相关工作创造有利条件。例如,某A三甲 医院拥有多个临床科室和医技部门,员工数量众多,管理复 杂。为了提升管理效率和服务质量,该医院需构建健全的 信息管理制度,包括数据录入、存储、共享和使用的规范,以 及信息安全和隐私保护的措施。该制度确保了与医院管理 系统相关要求的协调性,确保工作人员规范性应用管理系 统,让相关工作有序运转。另外,医院需要定期开展培训活 动,引导相关人员参与,以帮助医务人员加强对电子信息技 术的了解,提升自身综合能力,完善医院管理系统。

#### 3.3 加大信息化建设成本投入

将电子信息技术应用于医院管理信息系统,需要大量的资金。因此,医院还要引导医务人员与信息管理人员进行有效互动,及时应对遇到的问题<sup>[7]</sup>。例如,某A三甲医院,借助电子信息技术力量,完善与更新管理信息系统,在此期间需投入大量的资金,还要配备对应的人员。然而,结合现阶段医院发展情况而言,医院在搭建管理信息系统中,需要扩展资金来源。另外,部分医院还是将大部分资金投

人到科研方面,不重视信息化建设工作,因此无法获得理想的成效。对此,医院需要加大信息化建设成本投入,有效应用软面设备与硬件设备,扩大资金获取途径<sup>[8]</sup>。如医院需要与本地区电子信息企业进行深层次合作,将自身优势呈现出来,特别是功能开放方面。

#### 3.4 提升管理人员专业水平

医院以专业技术支撑,将电子信息技术应用到医院信息管理系统中,并对信息管理人员提出了一定的要求,除了要具备丰富工作经验,还应有较强的综合素质与能力水平,如此才可以有效运用医院信息管理系统。首先,医院应大力开展教育与培训活动,引导管理人员参与,这样不仅可以进一步了解电子信息技术相关内容,还有利于进行简单的软件与硬件操作,保障信息管理流畅性与规范性,有效提升信息管理质量。其次,增强信息管理人员网络安全意识,做好监管与管理工作,搭建安全网络环境,有针对性地探究与分析医院网络中信息漏洞,并应用科学有效措施加以应对。若医院信息管理网络遭受到严重的侵害,则应马上与维护部门进行有效互动,这样才能确保医院网络信息管理的安全性。最后,医院内部很多信息呈现透明性与公开性,经常遭受到黑客攻击,医院应设置网络防火墙,以避免相关信息丢失,同时对网络防火墙实施维护与优化,以保障医院电子信息管理稳定性<sup>[9]</sup>。

#### 4 结语

将电子信息管理技术融入到医院管理信息系统中,可以发挥巨大的优势,有效提升医院信息管理效率,促使信息管理工作向着安全与可靠方向转变,在保障医院信息管理能力提升的同时,还促进了医院的稳定发展。

#### 参考文献

- [1] 宋国建. 电子信息技术在医院管理中的应用分析[J]. 数字通信世界, 2023(12): 126-128.
- [2] 白格拉. 网络技术在电子信息技术中的实践应用研究[J]. 中国设备工程, 2023(6): 212-214.
- [3] 徐扬凯.电子信息技术在医院信息化系统中的运用[J].集成电路应用,2023,40(1):309-311.
- [4] 郑树军,周波. 医院管理信息系统中电子信息技术的应用 [J]. 长江信息通信, 2022, 35(3): 176-178.
- [5] 张广文. 电子信息技术在医院管理信息系统中的应用探究 [J]. 网络安全技术与应用, 2022(3):108-109.
- [6] 蔡莉.电子信息技术在医院管理信息系统中的应用探究[J]. 信息系统工程,2021(4):41-43.
- [7] 刘洁.现代信息技术在医院管理信息系统优化中的应用[J]. 中阿科技论坛(中英文),2020(12):95-98.
- [8] 张玉芬. 电子信息技术在医院管理信息系统中的应用探究 [J]. 中阿科技论坛(中英阿文),2020(5):22-23.
- [9] 彭美波. 电子信息技术在医院管理信息系统中的应用分析 [J]. 电脑知识与技术,2019,15(29):291-292.