

移动终端环境下高校图书馆信息检索服务的挑战与应对策略

冯阳飏

(河南检察职业学院 郑州 451191)

摘要 文中探讨了移动终端环境下高校图书馆信息检索服务的挑战与应对策略。随着移动互联网普及,高校图书馆面临技术、资源、服务及用户等多方挑战。文中分析了移动网络稳定性、设备兼容性、资源整合不足及个性化服务缺失等问题,并提出了技术升级、资源整合、服务创新及用户教育等对策。旨在通过这些策略提升高校图书馆信息检索服务的效率与质量,满足用户多样化需求,推动高校图书馆的智能化发展。

关键词: 移动终端环境;高校图书馆;信息检索服务

中图分类号 G258

Challenges and Countermeasures of Information Retrieval Services in University Libraries Under Mobile Terminal Environment

FENG Yangyang

(Henan Procuratorial Vocational College, Zhengzhou 451191, China)

Abstract This paper discusses the challenges and countermeasures of university library information retrieval service under the mobile terminal environment. With the popularization of mobile Internet, university libraries face many challenges such as technology, resources, services and users. This paper analyzes the problems of mobile network stability, device compatibility, lack of resource integration and lack of personalized service, and puts forward countermeasures such as technology upgrading, resource integration, service innovation and user education. The aim is to improve the efficiency and quality of information retrieval service of university library, meet the diversified needs of users, and promote the intelligent development of university library through these strategies.

Key words Mobile terminal environment, University library, Information retrieval service

0 引言

在移动互联网时代,智能设备普及改变了人们获取信息的方式,基于此高校图书馆服务也需不断革新。在实际应用中,移动图书馆信息服务面临技术瓶颈、资源整合不足、用户体验不佳等挑战。因此,需要对其进行系统分析,并提出解决方案。本文先概述了其发展现状,再分析了问题及成因,最后提出了对策建议。希望为高校移动图书馆信息服务提升提供参考,推动其持续发展,满足师生日益增长的信息资源需求。

1 研究背景与意义

随着信息技术的发展,高校图书馆信息服务模式也随之变革。传统服务以纸质书籍和固定场所为中心,信息存储有限、更新慢、受时空约束,难以满足师生的多元即时需求。移动终端环境下的服务便捷、高效、个性化,逐渐成为获取学术

资源的主要途径。智能手机等的普及,使高校图书馆推出了移动应用或在线平台,其能提供多种服务,打破时空限制,提升用户体验,还能通过智能推荐等功能促进资源高效利用。但这仍然存在问题,如信息资源整合不充分、推荐算法不精准、用户参与互动不足,制约服务质量提升。本文深入研究了其现状、问题并提出了改进策略。对比传统与移动模式,揭示了优势与不足,为高校图书馆现代化、智能化发展提供了理论与实践指导。此外,还能促信息服务优化升级,提升用户体验满意度,推动学术资源传播利用,为其他图书馆信息服务创新提供借鉴参考^[1]。

2 移动终端环境下高校图书馆信息检索服务的挑战

2.1 技术挑战

在移动终端环境下,高校图书馆信息检索服务面临多重技术挑战。移动网络速度和稳定性直接影响检索效率

作者简介:冯阳飏(1982—),硕士,助教,研究方向为高校图书馆信息资源建设与阅读推广。

与体验,高速稳定时用户能迅速获取资源,否则会使检索延迟、中断或失败,降低服务质量和用户满意度。移动终端设备多样,品牌、型号、操作系统不同,也会使屏幕尺寸等有差异,因此检索系统需具备良好的跨平台兼容性,能稳定运行并提供一致体验。然而,适配与优化需大量资源,增加了技术难度和成本。此外,信息安全与隐私保护也是一大难题,图书馆信息系统安全关系着用户数据安全隐私,而移动终端下用户信息更易受攻击,因此需采取加密传输等措施确保安全,但技术实施和维护需专业支持与持续投入。

2.2 资源挑战

在移动终端环境下,高校图书馆信息检索服务面临着显著的资源挑战,如图1所示。首先,信息资源的整合不足是一个关键问题。由于资源分散于多个数据库、平台和系统中,用户往往需要在多个界面间切换,增加了检索的复杂性和时间成本。同时,部分资源访问门槛较高,如需要特定的软件、插件或复杂的认证流程,限制了用户的广泛使用。此外,版权问题也制约了信息资源的获取,一些重要资源可能因版权限制而无法被纳入图书馆的服务范围。另一方面,电子资源种类和数量的有限性难以满足用户日益多样化的需求。随着学科交叉融合和新兴领域的不断涌现,用户对特定领域、专业或前沿信息的需求日益增长。然而,图书馆在资源采购、更新和维护上往往受限于经费、人力和技术等条件,导致电子资源种类不够丰富,数量有限,难以满足所有用户的需求。这要求图书馆不断优化资源配置,拓展资源渠道,提升资源利用效率,以更好地服务广大师生和科研人员^[2]。

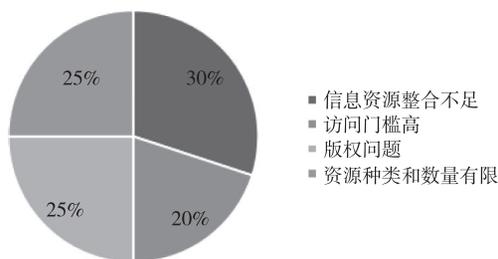


图1 高校图书馆信息检索服务资源挑战比例

2.3 服务挑战

当前,高校图书馆信息检索服务面临着多方面挑战。首先,移动图书馆App功能设计未充分考虑用户习惯和需求,界面不直观、操作不便,如导航不清、功能难找,影响用户体验,降低检索效率。其次,信息更新不及时,学术研究成果多,但移动图书馆信息更新推送滞后,导致用户获取信息不全面,影响科研学习效率。最后,缺乏个性化推荐服务。由于用户需求独特,许多移动图书馆未实现个性化定制和智能推荐,难以精准匹配需求。这要求图书馆注重用户个性化体验,利用数据分析和机器学习,提供更精准个性化的信息检索服务。

2.4 用户挑战

高校图书馆信息检索服务还面临着用户层面的多重挑战。首先,用户对移动图书馆的认知度和使用率不高,这可能是因宣传不足、用户习惯尚未转变或是对移动服务的功能不了解所致,从而限制了移动图书馆在提升学习与研究效率方面的潜力。其次,用户需求多样化是另一个挑战。不同学科背景、学习阶段及研究兴趣的用户,对信息检索的需求各异。如何设计一套既能满足普遍需求,又能兼顾个性化差异的服务体系,是高校图书馆面临的一大难题。最后,用户参与度低及缺乏互动和反馈机制也是不容忽视的问题。缺乏有效的用户互动平台,不仅难以收集到用户对服务的真实反馈,也难以激发用户的参与热情。这可能导致服务优化滞后,难以适应快速变化的用户需求。因此,建立有效的用户互动和反馈机制,对于提升移动终端环境下高校图书馆信息检索服务的质量至关重要^[3]。

3 应对策略

3.1 技术升级与优化

首先,建设稳定高速的网络环境是基础,通过提升移动网络速度和稳定性,确保用户能流畅地访问移动图书馆资源,避免因网络问题而影响使用体验。其次,加强移动应用开发技术是提升服务质量的关键。不断优化App的兼容性,确保在不同操作系统和设备上都能稳定运行,同时注重提升用户体验,如界面设计简洁友好、操作流畅便捷等,以吸引更多用户并提升用户粘性。此外,引入数据挖掘和个性化推荐技术也是重要手段。通过对用户行为数据的深度挖掘,分析用户偏好和需求,为每位用户提供精准的信息检索建议和个性化资源推荐,从而提升服务的针对性和有效性。最后,需强化信息安全技术。在提供便捷服务的同时,必须严格保障用户隐私和数据安全,采用先进的加密技术和安全防护措施,防止用户信息泄露和非法访问,增强用户对移动图书馆服务的信任感^[4]。

3.2 资源整合与丰富

在应对策略中,资源整合与丰富是提升高校图书馆信息检索服务效能的重要环节。首先,加强与出版商、数据库商的合作是拓宽信息资源来源的关键,通过签订合作协议、共享资源等方式,引入更多高质量、专业化的信息资源,满足师生多样化的学术需求。其次,建立和完善自建特色数据库也是重要举措之一。高校应基于自身学科特色和优势,收集、整理并数字化独特的信息资源,如古籍文献、科研成果、地方志等,形成具有自主知识产权的特色数据库,丰富电子资源的种类和数量。最后,整合线上线下资源,实现信息资源的共建共享是提升服务效能的有效途径。通过搭建统一的信息服务平台,将图书馆的物理馆藏、电子资源、网络服务等各类资源有机融合,打破空间和时间限制,为用户提供便捷、高效的信息检索服务。同时,加强与其他高校

图书馆、科研机构等的合作,实现信息资源的共建共享,提高资源的利用率和服务覆盖面。信息资源整合实施前后变化如图2所示。

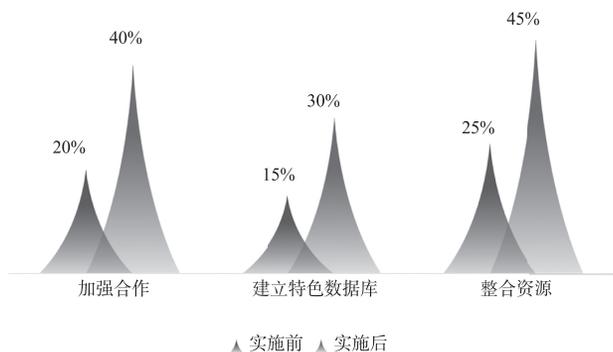


图2 信息资源整合实施前后变化图

3.3 服务创新与提升

服务创新与提升是高校图书馆适应数字化时代、增强用户体验的核心策略。首先,优化移动图书馆App功能设计,优化界面、整合功能并简化流程,让用户迅速上手,注重反馈持续迭代,满足多样需求。其次,加强信息更新速度,用自动化抓取和人工审核确保实时更新,提供最新准确资讯,提升服务质量。再者,引入个性化推荐功能,借助大数据和人工智能分析用户,定制推荐内容,精准服务,提高资源利用率和用户满意度。最后,增加互动功能,如在线问答、留言,以使用户交流,增强归属感和忠诚度。此外,图书馆也能了解需求优化策略,从而形成良性循环^[5]。

3.4 用户教育与引导

在应对策略中,用户教育与引导是移动图书馆服务有效落地的重要环节。首先,加强宣传推广,通过社交媒体等多渠道多形式,提高用户对移动图书馆的认知度和使用率,扩大服务覆盖,吸引潜在用户。其次,开展培训指导活动,定期举办线上线下课程、工作坊,制作使用指南和视频教程,帮助用户掌握功能和技巧,消除使用障碍,提升体验。最后,建立用户反馈机制,设立在线问卷等渠道,鼓励用户反馈,图书馆认真倾听,及时解决问题,优化服务流程和内容,满足用户需求,持续改进服务。

4 结语

在移动终端环境下,高校图书馆信息检索服务面临着诸多挑战,如技术更新迅速、用户需求多样化、信息资源整合不足等。针对这些挑战,本文提出了一系列应对策略,包括加强移动图书馆信息服务的宣传和推广、开展用户培训和指导活动、建立用户反馈机制以了解并满足用户需求、丰富信息资源、提升信息检索技术、完善服务模式等。这些策略的实施,有效提升了高校图书馆信息检索服务的便捷性、高效性和用户满意度,为师生提供了更加优质的信息资源服务。未来,高校图书馆信息检索服务将呈现以下发展趋势。(1)技术驱动下的智能化发展。通过引入人工智能、大数据等先进技术,实现信息检索的精准化和个性化。(2)服务模式的不断创新。如虚拟现实、增强现实等技术在图书馆服务中的应用,将为用户带来全新的体验。(3)资源共享与开放合作。高校图书馆将更加注重与其他信息机构的合作,实现信息资源的共享与互补。为持续改进和创新高校图书馆信息检索服务,图书馆应不断引入新技术、新方法,提升服务质量和效率。同时,加强用户研究,深入了解用户需求变化,为用户提供更加精准、个性化的服务。此外,还应加强与其他信息机构的合作与交流,共同推动高校图书馆信息检索服务的繁荣发展。通过这些努力,高校图书馆将更好地满足师生的信息需求,为教学科研工作提供更加便捷、高效、优质的服务。

参考文献

- [1] 曹广源. 高校图书馆信息检索服务的管理创新研究[J]. 科技与创新, 2021(6): 122-123.
- [2] 费绍栋. 信息检索下高校图书馆智能转型的探究[J]. 山西青年, 2023(8): 178-180.
- [3] 王蕾. “互联网+”时代关于高校图书馆信息检索服务化研究[J]. 通讯世界, 2017(22): 8-9.
- [4] 李覃. 试论高校图书馆信息检索中人工智能技术的应用[J]. 科技经济市场, 2020(9): 3-4.
- [5] 费晶. 数字化时代高校图书馆电子阅览室创新管理探索[J]. 新西部, 2023(5): 160-163.